

CONDITIONS GÉNÉRALES CENTREON DEM TRIAL

En participant au Centreon Digital Experience Monitoring Trial ("Centreon DEM Trial"), vous consentez aux présentes conditions générales et aux conditions générales d'utilisation du produit disponible telles que publiées et régulièrement mises à jour sur le site Centreon. : <https://www.centreon.com/legal-resources/>. Vous confirmez que vous répondez à toutes les conditions d'éligibilité décrites ci-dessous. L'envoi du formulaire de demande ne constitue en aucun cas une garantie d'accès à l'offre d'essai.

1. CONDITIONS D'ÉLIGIBILITÉ

L'offre d'essai est exclusivement réservée aux personnes morales. Une seule offre d'essai par période de 3 mois est autorisée par entité juridique par l'intermédiaire des collaborateurs et/ou responsables évaluant l'achat de produits et services informatiques pour leur compte.

L'offre d'essai est strictement réservée aux utilisateurs finaux à des fins d'évaluation professionnelle de ses fonctionnalités. Cet essai ne peut en aucun cas être assimilé à une licence de démonstration. À ce titre, les partenaires, revendeurs et distributeurs de ne sont pas éligibles à cet essai et ne peuvent en bénéficier dans le cadre de leurs activités commerciales ou promotionnelles.

2. PÉRIMÈTRE DE L'OFFRE

L'offre d'essai concerne exclusivement le produit Centreon DEM (Digital Experience Monitoring) aussi connu sous le nom Quanta by Centreon. Aucun autre produit ou service proposé par Centreon n'est inclus dans le cadre de cette offre.

L'accès à l'offre Centreon DEM Trial est attribué sous réserve de disponibilité du produit.

Pendant la durée de l'essai, l'utilisateur bénéficie d'un accès aux fonctionnalités du produit Centreon DEM, telles qu'elles sont disponibles dans l'offre commerciale standard. Toutefois, Centreon se réserve le droit de limiter les fonctionnalités du produit dans le cadre du Centreon DEM Trial, soit pour des raisons de sécurité, soit pour des raisons d'optimisation des infrastructures d'hébergement.

Centreon se réserve le droit de modifier ou d'annuler le programme à tout moment et sans préavis.

Le programme d'essai ne constitue pas un POC (Proof of Concept). Pour toute demande de POC, veuillez contacter le service commercial de Centreon.

3. DURÉE DE L'OFFRE

La durée de l'essai est strictement limitée à sept (7) jours calendaires, à compter de la soumission de la demande effectuée par l'utilisateur sur le site internet de Centreon au lien suivant : www.centreon.com. Aucun renouvellement ou prolongation ne sera accordé sauf accord express de Centreon.

Toute demande de souscription devra être initiée par l'utilisateur auprès du service commercial et entraînera le provisionnement d'un nouveau compte Centreon DEM.

4. EXPIRATION DE L'OFFRE

À l'expiration de la période d'essai, la plateforme restera accessible à l'utilisateur pendant 21 jours sans enregistrement de nouvelles données, puis sera automatiquement désactivée. À l'issue de cette phase, toutes

les données associées seront définitivement supprimées, sans possibilité de récupération.

Il appartient à l'utilisateur de prendre toutes les mesures nécessaires avant la fin de l'essai, notamment en désinstallant les composants spécifiques qu'il aurait ajoutés à son infrastructure, tels que agents, tags, intégrations ou tout autre module tiers. Centreon ne saurait être tenu responsable de toute persistance de configuration ou d'éventuelles perturbations résultant de l'absence de désinstallation par l'utilisateur.

5. COLLECTE ET UTILISATION DES DONNÉES

Les données personnelles collectées pendant l'essai seront utilisées conformément aux Conditions Générales d'Utilisation.

En postulant à l'essai, vous acceptez que Centreon puisse utiliser et/ou partager certaines informations avec des partenaires agréés, exclusivement à des fins commerciales, notamment pour :

- Vérifier votre éligibilité à l'offre d'essai ;
- Vous contacter pour discuter d'une éventuelle souscription ou des offres associées

6. GARANTIES ET RESPONSABILITÉ

Les Produits fournis dans le cadre de l'essai sont mis à disposition « en l'état », sans garantie explicite ou implicite. L'offre Centreon DEM Trial n'inclut aucune obligation de service (SLA) applicables aux offres payantes, que ce soit du support technique, du conseil à l'implémentation ou la mise à jour logicielle de la plateforme.

7. RÉSILIATION ET EXCLUSIONS

Centreon se réserve le droit de suspendre ou d'annuler l'accès à l'offre d'essai en cas de non-respect des présentes conditions. Toute transmission de fausses informations, de données erronées ou frauduleuses entraînera le rejet immédiat de la candidature.

8. CONTRÔLE DES EXPORTATIONS

Le programme d'essai n'est pas disponible dans les pays et territoires faisant l'objet de sanctions ou d'embargos imposés par l'Union européenne (UE) et/ou les États-Unis (US). À ce titre, toute demande d'accès à l'essai en provenance de ces territoires sera automatiquement refusée.

L'utilisateur déclare et garantit qu'il ne réside pas, n'est pas situé, ni ne procède à une inscription à l'essai depuis un pays soumis à des restrictions internationales, notamment ceux listés par les réglementations en vigueur de l'Office of Foreign Assets Control (OFAC) des États-Unis, ainsi que par les réglementations en matière de sanctions de l'Union européenne.

En cas de violation de cette disposition, Centreon se réserve le droit de suspendre immédiatement l'accès à l'essai et de prendre toute mesure légale appropriée.

9. LEGISLATION APPLICABLE

Il est régi par les dispositions du droit français. Tout litige découlant des présentes conditions sera soumis à la compétence exclusive des tribunaux français compétents.