



# Supervision de la performance digitale

Always-On IT

# Edito

---

## L'IT fait tourner le monde

Les technologies de l'information sont au cœur du business dans un marché mondial hyper-connecté qui ne dort et ne ralentit jamais.

L'IT doit être Always-On : les réseaux, les services et les applications critiques doivent être disponibles en permanence et fonctionner de manière optimale, partout dans le monde, sur le Cloud, dans les datacenters, ou sur les Objets Connectés et garantir une expérience client sans faille.

Au cœur même de tout ce que nous faisons aujourd'hui en entreprise et dans notre vie personnelle, l'IT doit être disponible à tout instant et partout où opèrent les entreprises – sans exception

## Pas d'IT, pas de business

Clients et utilisateurs attendent des services toujours disponibles et performants à tout moment, et la portée mondiale des entreprises fait que leurs opérations ne s'arrêtent jamais. L'IT non plus. L'IT ne dort jamais.

Les arrêts ou les pannes réseau en cascade peuvent coûter des milliards aux entreprises et, pire encore, faire fuir les clients. Aujourd'hui, les entreprises ne peuvent pas se permettre de ralentir ni de s'effondrer. Elles doivent être Always-On, et les opérations IT aussi.

---

**Julien Mathis**

CEO



Société indépendante, **Centreon** a été créée en 2005 lorsque ses fondateurs ont imaginé une approche entièrement nouvelle de la supervision informatique, basée sur plateforme Open Source.

Aujourd'hui, Centreon est devenu une référence incontournable du marché de la supervision. Sa plateforme est utilisée par des entreprises du monde entier pour éliminer les pannes informatiques et leur coût et aligner leurs opérations informatiques sur leurs objectifs de croissance et d'excellence opérationnelle.

 **Editeur de logiciels depuis 18 ans**

 **160 collaborateurs**

 **90 partenaires internationaux**

 **250 000 utilisateurs dans 60 pays**

 **1100 clients corporate**

 **30 % de croissance annuelle moyenne**

Centreon favorise l'innovation et la transformation digitale des entreprises privées comme des services publics, grâce à une vision claire des workflows informatiques complexes, on-premises, cloud et edge pour favoriser l'amélioration des processus et l'excellence de leurs performances.

### Privé

**AIRFRANCE**



AMER SPORTS



**FM** LOGISTIC



### Public / ONG



ASSISTANCE PUBLIQUE HÔPITAUX DE PARIS



MINISTÈRE DE LA JUSTICE  
*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

**NHS**

Manchester University  
NHS Foundation Trust



### MSPs



elisa  
SANTA MONICA

IDEMIA

monaco  
telecom

orange Business Services

Telefónica

Plus d'informations dans nos [témoignages clients](#).

## Un contexte d'accélération du changement

« Seulement 27% des DSI considèrent excellente la visibilité sur les niveaux de performance IT. »

### Baromètre de la supervision IT

#### ✓ Transformation digitale

Les entreprises ne dorment jamais et ne ralentissent jamais. L'IT est essentiel à leur mission et doit être toujours en service. Pas d'IT, Pas de Business.

#### ✓ L'entreprise numérique est partout

Expansion du Cloud et de l'Edge, travail à distance, VPN, applications distribuées, e-commerce, communications unifiées et expérience client innovante sont la nouvelle norme.







#### ✓ L'entreprise résiliente

Les technologies en constante évolution et de plus en plus complexes exigent une rationalisation des opérations IT, avec moins d'outils pour une meilleure visibilité.

Pour atteindre leur plein potentiel et garantir l'excellence opérationnelle de leurs SI, les entreprises ont besoin de :

- **Tout superviser :** une plateforme ouverte et agile pour superviser la performance digitale incluant les infrastructures, les réseaux, le DEM, les logs, les applications et l'IoT.
- **Déployer n'importe où :** superviser sans avoir à choisir entre le cloud et le non-cloud et déployer dans les deux modes.
- **Superviser au meilleur TCO :** une plateforme abordable peut remplacer plusieurs outils legacy et/ou obsolètes avec un TCO réduit.

Qu'elle soit déployée en mode On-Premises self-hosted ou en mode SaaS, la plateforme Centreon permet aux organisations de :

-  **S'affranchir des pannes** informatiques pour garantir la continuité des activités de l'entreprise
-  **Augmenter la productivité** des équipes d'exploitation pour optimiser les performances IT
-  **Se focaliser sur la performance digitale** pour assurer les performances de l'entreprise
-  **Optimiser le TCO** de la supervision en remplaçant les outils multiples et coûteux par une seule plateforme tout-en-un
-  **Construire le socle de l'observabilité** pour répondre aux défis les plus exigeants
-  **Instaurer un numérique responsable** en équilibrant performances IT et utilisation responsable des ressources

# Pourquoi utiliser Centreon ?

## Visibilité totale



La visibilité de la performance digitale la plus complète du marché.

**Cloud et non-Cloud :** supervision du cloud jusqu'à l'edge pour une visibilité totale des performances des infrastructures hybrides.

**Connecteurs zéro-config :** connectivité intelligente grâce aux 700+ connecteurs et maintenance automatique avec l'auto-découverte.

**Vision unifiée :** supervision personnalisable avec une vue unifiée.

## Aligner IT & Business



Supervision orientée métier au service de la performance digitale.

**Pilotage des SLAs :** modélisation des processus métiers critiques, supervision de l'expérience utilisateur, collecte de données métier

**Aide à la décision :** rapports analytiques pour gérer les priorités, optimiser les ressources dans une logique de numérique plus responsable.

**Vues collaboratives :** vues adaptées aux parties prenantes pour faciliter la prise de décisions collaboratives

## Plateforme agile



La plateforme la plus ouverte, la plus extensible et la plus facile à intégrer.

**Ouverte et extensible :** un cœur open source pour une agilité sans faille

**SaaS ou Self-Hosted :** deux modes de déploiement pour s'adapter à toutes les situations et besoins

**Intégrations étendues :** intégrations à tous les outils d'exploitation pour bâtir l'observabilité adaptées aux besoins des entreprises numériques

« Grâce à la souplesse et l'envergure de Centreon, nous savons répondre aux nouvelles exigences IT et métiers de nos clients. Nous pouvons, avec un seul et même outil, gérer des environnements legacy et Cloud, automatiser tous nos processus et fournir des tableaux de bord très visuels à destination des techniciens comme du top management. »

**Thierry Del-Monte**

Directeur de l'Ingénierie – ITS Integra

« Portés par l'innovation et la croissance, nous ajoutons constamment de nouveaux services informatiques. En exploitant les connecteurs de Centreon (Plugin Packs), j'économise désormais jusqu'à 50 % du temps, que je consacrais auparavant à la configuration. Notre capacité à servir nos clients repose sur une configuration sans faille et c'est le principal avantage que nous apporte Centreon. »

**John Wotherspoon**

Architecte des SI – Ascensos

# Open Source ou Commercial, On-Premises ou SaaS

Nos différentes éditions commerciales reposent sur la plateforme Open Source Centreon, évolutive et flexible pour garantir l'adoption des nouvelles technologies.

- Centreon s'installe dans votre infra ou s'utilise en SaaS : c'est vous qui choisissez.
- Choisissez Centreon IT Edition pour une visibilité du Cloud jusqu'à l'Edge, ou Centreon Business Edition pour aligner les opérations IT sur les objectifs métiers.
- Centreon MSP Edition est dédiée aux fournisseurs de service managés (Managed Service Providers) pour augmenter leur productivité tout en créant de la valeur pour leurs clients.

	Open source	IT Edition	Business Edition	MSP Edition
<b>Licences et Support</b>				
Tarifcation	Gratuit	Souscription	Souscription	À l'usage
Support	Community	Platinum	Platinum	MCO
<b>Future-Ready</b>				
Appliance logicielle				
Gestion de droits avancée				
Robuste & Extensible				
Architecture distribuée				
Intégrations parfaites				
Flexibilité de l'Open-Source				
AIOps-Ready				
Cloud-Augmented				
<b>Visibilité complète, du Cloud jusqu'à l'Edge</b>				
Supervision de bout-en-bout				
Gestion d'événements efficace, avec appli mobile				
Moteur d'Auto-Découverte				
Modèles pré-configurés				
Enterprise Plugin Packs : prêt-à-l'emploi				
Tableaux de bord personnalisables				
Détection d'anomalie (Beta)				
<b>Supervision centrée métiers</b>				
Modélisation				
Vues arborescentes exhaustives				
Vues Cockpits				
Tableaux de bord étendus				
Vues graphiques				
Vues géographiques				
Rapports analytiques				
Mesures des SLAs				
Capacity Planning				

## Services Customer Success

Les services d'expertise Centreon sont conçus pour aider les entreprises à tirer le meilleur parti de leur système de supervision et de leur investissement.



### ProServices

Notre équipe de consultants experts et notre méthodologie éprouvée de gestion de projet aident les clients à garantir un déploiement réussi.



### Formation

Nous délivrons des services de formation qui garantissent que nos clients acquièrent les compétences et la maîtrise de nos solutions dont ils ont besoin pour réussir.



### Customer Care

Nos équipes Customer Care fournissent à nos clients le plus haut niveau d'expertise et d'assistance dans la résolution des problèmes techniques.



### Customer success

Nos équipes Customer Success travaillent avec nos clients pour les aider à atteindre le meilleur niveau d'utilisation et d'adoption de leur plateforme Centreon.

## Partenaires

Les partenaires officiels de Centreon œuvrent pour l'excellence opérationnelle des SI et le succès des clients. Nous nous appuyons sur l'expertise de nos partenaires pour déployer Centreon à l'international.

Vous cherchez un partenaire pour vous accompagner dans votre projet de supervision : consultez la liste de nos partenaires officiels.

Vous êtes une entreprise de services IT et vous souhaitez devenir partenaire Centreon ? [Découvrez les avantages de notre programme.](#)



## Ce que nos clients disent du Customer Care

« Super : très réactif pour un problème non critique, d'excellents conseils qui nous ont permis d'identifier rapidement la source du problème. »

« Le Customer Care Centreon est l'un des meilleurs supports que j'ai vu dans le secteur IT. »

Source : enquête clients du Customer Care Centreon

Partenaire de référence pour la supervision de la performance digitale, Centreon a développé, une expertise unique en supervision des infrastructures, des réseaux et de l'expérience digitale des utilisateurs, depuis 2005. Plus de 1000 clients – organisations publiques, entreprises privées ou MSPs, 90 partenaires experts et une communauté de 250 000 utilisateurs dans 60 pays s'appuient sur Centreon au quotidien. Avec 160 collaborateurs répartis dans 5 pays, Centreon réalise une croissance moyenne de 30% par an.

Pour savoir comment nous pouvons vous aider, [contactez-nous](#).

Pour vous aider dans votre parcours de supervision IT, retrouvez l'ensemble de nos ebooks, études, témoignages, tutoriels, vidéos dans notre [centre de ressources](#).



Always-On IT



#### CORPORATE HEADQUARTERS

30 rue du Château des Rentiers,  
75013 Paris - FRANCE

#### NORTH AMERICA HEAD OFFICE

320 Bay Street, 101  
Toronto, ON M5H 4A6- CANADA